



Promo LD d.o.o., Molska cesta 4, 1358 Log pri Brezovici  
Tel: 01 756 62 52; Mobilni: 041 670 575; 041 557 878  
E-pošta: [info@promold.si](mailto:info@promold.si) Davčna številka: SI 59278927  
[www.promold.si](http://www.promold.si)

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

ŠT. Naročila \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, strošek vračila blaga. O vračilu blaga na sprosimo obvestite na mail: [info@promold.si](mailto:info@promold.si)

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago in sicer na naslov: **PROMO LD d.o.o., Molska cesta 4, 1358 Log pri Brezovici, Slovenija.**

Splošne pogoje si lahko preberete na povezavi: [https://promold.si/splosni\\_pogoji/](https://promold.si/splosni_pogoji/)

### PODATKI NAROČNIKA

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Št. Bančnega računa TRR: \_\_\_\_\_

Banka: \_\_\_\_\_

### REKLAMIRANO BLAGO

Zap.št	Šifra artikla	Naziv artikla	Količina
1.			
	Razlog reklamacije:		
2.			
	Razlog reklamacije:		
3.			
	Razlog reklamacije:		
4.			
	Razlog reklamacije:		
5.			
	Razlog reklamacije:		

**ZAHTEVEK STRANKE ZA VRAČILO (obkrožite in po potrebi dopišite):**

- Zamenjava blaga
- Vračilo blaga in odstop od pogodbe – vračilo plačanega zneska
- Drugo

---

---

**OPOZORILO:**

- V primeru vračila izdelka oz. odstopa od pogodbe ali zamenjave mora kupec kriti stroške vračila in vrniti izdelek nepoškodovan in nerabljen
- Blago mora biti vrnjeno v originalni embalaži
- Obrazcu priložite kopijo računa

---

Datum:

---

Podpis kupca:

---

**REŠITEV REKLAMACIJE (izpolni PROMOLD):**

---

---

---

---