

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

PODATKI O PODJETJU

PROMO LD d.o.o.

Molska cesta 4
1358 Log pri Brezovici
Slovenija

DŠ: SI59278927

Matična številka: 6027172000

Telefon: 041 557 878

Email: info@promold.si

Družba je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Ljubljani pod vložno številko Srg 2011/36058; Ustanovitveni kapital: 7500 EUR.

NAKUP ZA FIZIČNE OSEBE OZIROMA KONČNE POTROŠNIKE NI MOGOČ!

Splošne pogoje si lahko prenesete v pdf formatu s klikom [TUKAJ](#).

Varovanje osebnih podatkov

Več o varovanju osebnih podatkov najdete [TUKAJ](#) ([Politika varstva osebnih podatkov](#)).

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA PROMO LD

Promo LD je podjetje, ki se ukvarja s posredovanjem in prodajo poslovnih in promocijskih daril pravnim osebam in na artikole vrši tudi tisk, vezenje, graviranje,

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila) ali s potrditvijo ponudbe, ki jo kupec prejme v svojo pošto predal najkasneje v roku 2 delovnih dni.

Vrste uporabnikov

Spletna stran je namenjena **samo pravnim osebam**, ki za ceno proizvoda in za storitev na proizvod (tisk, vezenje, graviranje, ..) povprašajo na obrazcu, ki je priložen pri vsakem artiklu.

NAKUP ZA FIZIČNE OSEBE OZIROMA KONČNE POTROŠNIKE NI MOGOČ!

Promo LD se zavezuje, da kupcu zagotavlja naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, matično in davčno številko),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga,
- pogoje dostave izdelka (način, kraj in rok dostave),
- cene z DDV,
- vrednost DDV-ja je razviden na koncu nakupa, v košarici,
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojev za odstop,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Naročila in kupoprodajna pogodba

Minimalne količine naročil ni, razen, če ni posebej navedeno pri posameznemu artiklu.

Vse cene v naročilu so brez DDV.

Naročite lahko na naslednje načine:

- OSEBNO v našem podjetju.
- Po ELEKTRONSKI POŠTI: info@promold.si
- V SPLETNI TRGOVINI: www.promold.si in www.promocijski-bonboni.si v košarico ali s SPLETNIM OBRAZCEM

- Pogodba med pravno osebo in Promo LD je sklenjena, na osnovi posredovane ponudbe ali predračuna, kjer so zajeti vsi pogoji sodelovanja in postanejo zavezujoči za obe strani tako za Promo LD kot kupca.

Na podlagi vašega naročila, vam sestavimo ponudbo oz. predračun in velja, kot kupoprodajna pogodba z upoštevanjem splošnih pogojev, objavljenih na spletni strani www.promold.si, če ni drugače navedeno v ponudbi - pogodbi.

Blago izdamo po plačilu predračuna na naš transakcijski račun TRR, v kolikor se nismo s pogodbo dogovorili za drugačno obliko plačila.

Blago je last prodajalca, dokler ni v celoti plačano.

Skupna vrednost naročenega blaga mora presegati 150 €, v kolikor je vrednost manjša, si pridržujemo pravico zaračunati manipulativne stroške oz. dostavo blaga do Slovenije v višini od 0 do 15€, odvisno od posameznega dobavitelja blaga. Manipulativni stroški se obračunajo na predračunu oz. so prikazani v ponudbi.

Cene

Cene so z DDV, FCO naše skladišče Promo LD d.o.o., Molska cesta 4, 1358 Log pri Brezovici
Oblikovane so za plačilo po predračunu in so popusti že zajeti v ceni.

Vrednost DDV-ja in cena poštnine je razvidna na koncu v košarici, preden se zaključi in odda naročilo. Glede na vrednost in količino naročila so možni tudi popusti po posebnem dogovoru in so navedeni v ponudbi – pogodbi.

Rok dobave

Glede na to, da blaga nimamo na zalogi v Sloveniji, je rok dobave odvisen od poštnih storitev oz. traja od 3 do največ 7 delovnih dni po prejemu plačila na naš TRR oziroma naročilu.

V kolikor pa gre izdelek še v dodelavo (vezenje, tisk, graviranje,...) se rok dobave poveča od 5-7 delovnih dni. V primeru, da naročenega blaga ne uspemo izdostaviti v dogovorjenem roku, velja dodatni rok po 105. členu OZ.

Način plačila

Plačilo je možno na naš TRR, po ponudbi oz. predračunu.

Za zamujeno plačilo zaračunavamo z zakonom določene zamudne obresti.

Stroški pakiranja in dostave

Dobava poteka načeloma iz našega skladišča. Pošiljamo in pakiramo po najboljši presoji. Poškodbe blaga pri transportu kupec rešuje s transporterjem (hitra dostava, pošta, železnica, itd.). Stroške pošiljanja zaračunavamo posebej. Za obračun so merodajni naši podatki o količini in teži. Brezplačna dostava v Sloveniji za naročilo nad vrednostjo 300,00€ vrednosti blaga.

Stroški pakiranja in dostave ter manipulativni stroški, so pri nakupu nad 300 € brezplačni.

Cena dostave je odvisna od teže paketa in jo zaračunavamo po ceniku GLS v notranjem prometu na 1 paket. Cene veljajo do spremembe cen prevoznika.

Reklamacija

Reklamacijo na količino blaga upoštevamo ob prevzemu blaga, na kvaliteto pa 14 dni od prevzema blaga s reklamacijskim zapisnikom. Morebitna reklamacija ne velja za blago s storitvijo. Dodelavo (tisk, vezenje, graviranje), če le to ni bilo narejeno pri nas.

Katalogi

Podjetje vsako leto razpošlje na vašo željo tudi kataloge. Pri tisku kataloga ne izključujemo možnosti napak, na katere ne moremo vplivati in zanje ne odgovarjamo. Kupce seznanjamo, da so možna manjša odstopanja blaga prikazanega v katalogu ali na internetni strani po barvi, obliki ipd.

Tisk

Predogled tiska, vezenja, gravure, itd vršimo samo v primeru potrditve naročila blaga. Predloge za dodelavo (tisk, gravura, vezenje, itd), sprejemamo samo v vektorski obliki programov z naslednjimi končnicami: CDR, AI, EPS, PDF, ipd. Pri tisku na artikle različnih barvnih podlag in materialov lahko

pride do odstopanja barve tiska, za katere ne odgovarjamo. Vsako dodelavo, obdelavo ali spreminjanje poslanega logotipa zaračunamo glede na porabljen čas.

Vzorci

Pri naročilu vzorcev zaračunavamo dodatnih 15,00 € za stroške uvozne poštnine in stroške pošiljanja.

POGOJI NAKUPA PREKO SPLETNE STRANI

Podjetje Promo LD omogoča torej tudi nakup **samo pravnim osebam** preko spletne trgovine www.promold.si

Pred nakupom na spletni strani, si preberite:

- Pogoje poslovanja
- Pomoč pri nakupu
- Dostava
- Politiko zasebnosti in varstvo podatkov

Z uporabo spletne strani uporabnik sprejema in soglaša z vsemi določbami teh pogojev poslovanja, ki vključujejo tudi vse povezave kot njihove sestavne dele, in potrjuje, da je bil seznanjen s politiko zasebnosti.

Bistvene lastnosti blaga, cene, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami ter podatki o načinu plačila in dobave veljajo v trenutku dokončne potrditve naročila. Podatek o roku dobave velja v trenutku dokončne potrditve. V primeru morebitne spremembe roka dobave bomo stranke ustrezno in pravočasno obvestili.

Vrednosti izdelka, DDV-ja in strošek poštnine so razvidni v nakupovalni košarici še pred zaključkom naročila.

O vse podatke vašega naročila oz. pogodbe prejmete tudi na vaš e-naslov, ki ste ga navedli ob naročilu. Če tega maila ne prejmete, ste mogoče navedli napačen e-naslov ali pa ste prejeli v mail v nezaželeno pošto. V takšnem primeru, vas prosimo, da nas nemudoma kontaktirate na e-naslov: info@promold.si

Izbira izdelka

Na spletni strani www.promold.si izberite imate na levi strani pasico Produkti, kjer lahko poiščete izdelek, ki ga želite ali pa spodaj na levi strani vnesete naziv v iskalnik. Ko se vam prikaže željeni izdelek, kliknite na sliko, da lahko vidite opis izdelka. Če pa želite izdelek kupiti določite barvo, velikost in količino ter kliknite »Dodaj v košarico«. V kolikor želite nakup nadaljevati zopet poiščete nove artikle. Če pa želite nakup končati pa kliknite na košarico, ki se nahaja v gornjem desnem kotu internetne strani.

Košarica

Sistem vam pokaže potovanja artikla v košarico.

Torej na spletni strani se v zgornjem desnem kotu, nahaja ikona nakupovalne košarice in kliknete »Naroči« in se takoj po kliku uporabniku prikažejo izdelki, ki jih je med brskanjem po spletni trgovini dodal v nakupovalno košarico.

Tu si ogledate katere artikle imate v košarici, kakšna ja cena artikla, količina artikla, strošek poštnine ter skupna neto vrednost naročila, vrednost DDV in vrednost z DDV-jem.

Odstranitev izdelka iz nakupovalne košarice

Če želi uporabnik odstraniti določen izdelek iz nakupovalne košarice, mora klikniti na ikono košarice in **križec "odstrani"**. Če želi uporabnik dodati določen izdelek v košarico, mora klikniti na povezavo "Nadaljujte z nakupom". S klikom na omenjeno povezavo se vrne nazaj spletno trgovino.

Za dokončanje naročila morate izpolniti potrebna polja.

a. Podatki naročila

Kamor vnesete način plačila in dostave

b. Podatki za račun

Posredovati morate zahtevane podatke, ki so označeni z rdečo zvezdico (pravna

Oseba, naziv podjetja, naslov, poštno številko, kraj in državo, določiti ali ste davčni Zavezanec in določiti naslov za dostavo (če je drugačno od računa).

c. Kontaktni podatki osebe,

Naziv, Ime in priimek, telefonsko številko, e-mail naslov, ki jih potrebujemo za potrditev in zaključek naročila ter dostavo izdelka. Vpisati morate vsaj eno veljavno telefonsko številko.

Ko kliknete v okenček, da ste Seznanjeni s splošnimi pogoji, in gumb »Naroči«, je nakup opravljen.

Zaključek naročila

Po nakupu prejmete specifikacijo naročila z vsemi podatki naročila na vaš elektronski naslov, ki ste nam ga dali ob naročilu. V kolikor niste prejeli te specifikacije nas kontaktirajte na info@promold.si ali na telefonsko številko 01 756 62 52. Na to vas opozori tudi zaključek naročila.

Način dostave

Blago vam dostavimo v roku 3-7 delovnih dni preko GLS hitre pošte. Stroški pakiranja in dostave ter manipulativni stroški, so pri nakupu nad 300 € brezplačni. Cena dostave je odvisna od teže paketa in jo zaračunavamo po ceniku GLS v notranjem prometu na 1 paket do 2 kg je 4,77€ + DDV.

Način plačila

Možno je plačilo po predračunu.

Dokončna potrditev naročila

Po oddaji naročila bo uporabnik na posredovani e-naslov, ki ga je vnesel ob naročilu, prejel e-pošto s podrobnostmi njegovega naročila ter z obvestilom, da je naročilo sprejeto. Spletno naročilo NI potrjeno, ko uporabnik prejme avtomatsko potrditev naročila po opravljenem nakupu, ki nosi naslov: »Hvala za nakup v spletni trgovini...« Gre za avtomatsko generirano sporočilo, ki vas obvesti, da je spletno naročilo bilo uspešno oddano. Naročilo potrdimo ročno v drugem (naslednjem) emailu, ko vam pošljemo tudi predračun. Šele takrat se naročilo smatra za potrjeno z naše strani.

Odstop od naročila pred dostavo

Če uporabnik po oddaji naročila želi karkoli spremeniti ali naročilo v celoti preklicati, to lahko stori takoj preko e-pošte na naslov info@promold.si

Cene

Vse cene navedene na spletni strani so z vračunanim DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Kupoprodajna pogodba je sklenjena med kupcem in ponudnikom v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo in pošlje predračun ali ponudbo. Od tega trenutka so vse cene in ostali pogoji fiksni, ki veljajo za obe strani: ponudnika in kupca. Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in je kupcem na voljo na njihovo pisno zahtevo.

Izdaja računa

Promo LD ob dostavi in plačilu naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.

Pravica do odstopa od pogodbe

V skladu z določbo 43.č člena ZVPot ima potrošnik pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Prodajalca lahko obvesti na elektronski naslov (info@promold.si) ali po kakšnem drugem komunikacijskem kanalu. Obrazec za odstop od pogodbe na daljavo si lahko prenesete s klikom [TUKAJ](#).

Kupec mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago.

Kupec vrne blago na naslov: Promo LD d.o.o., Molska cesta 4, 1358 Log pri Brezovici, Slovenija. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga.

Kupec mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec ob vračilu blaga pošlje tudi račun za blago in osebne podatke ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bomo opravili v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.

Izdelki naj bodo nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži s priložniki in vsemi garancijskimi potrdili. Vračilo obvezno priložite kopijo originalnega računa. Vračilo lahko kupec pošlje po pošti na naslov objavljen na dnu te strani. Stroške vračila blaga pri odstopu od naročila krije kupec. Vračila ne bomo upoštevali za izdelke, ki so bili pri Vas doma poškodovani ali uporabljeni.

Spletna trgovina promold.si, si pridržuje pravico, da vračilo poškodovanega, uporabljenega ali izdelka, ki ob vračilu ne vsebuje vseh pripadajočih elementov (škatla, račun, originalno zapakiran, neuporabljen itd) zavrne na stroške pošiljatelja. Zato Vas prosimo, da z izdelkom ravnate gospodarno in pazljivo saj bomo le tako lahko nemoteno izdelek zamenjali ali Vam vrnili denar.

Odgovornost za stvarne napake

Prodajalec odgovarja za stvarne napake, ki jih je stvar imela takrat, ko je nevarnost prešla na kupca, ne glede na to, ali mu je bilo to znano ali ne. Prodajalec odgovarja tudi za tiste stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko je nevarnost prešla na kupca, če so posledica vzroka, ki je obstajal že pred tem. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva. Kupec je dolžan obvestiti prodajalca o napaki v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šestih mesecev od izročitve. Pravice potrošnika ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

Neobstoj pravice do odstopa od pogodbe

Če se prodajalec in kupec ne dogovorita drugače potem potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri sledečih pogodbah:

- V primeru nakupa blaga, katerih cena je odvisna od nihanj na trgu, na katerega Promo LD nima vpliva (npr. Nakup USB kartic in spomina,...)
- Za blago, ki je bilo izdelano po navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam. Zato morajo biti vsi personalizirani izdelki z pogodbo dogovorjeni. Kupec mora Promo LD poslati grafične file za tisk (v obliki ai, cdr, pdf,..) V kolikor je potrošnik potrdil predogled storitve (tiska, vezenja, graviranja,...) in če se je storitev pričela z njegovim soglasjem ter če je Promo LD v celoti izpolnilo pogodbo, potem potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe.

Varnost

Promo LD uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Podatke, ki jih prejmemo od vas, uporabljamo za potrebe vašega naročila in jih posredujemo naprej samo podjetjem, ki so odgovorna za pošiljanje blaga (ime, naslov, telefon). Za potrebe plačila posredujemo vaše podatke tudi banki in za potrebe komunikacije z vami tudi Squalomail d.o.o., iz katerega portala, vam pošiljamo oglasno pošto. Drugim osebam vaših podatkov ne posredujemo.

Za več informacij o **Varovanju osebnih podatkov** si preberite **Pravilnik o zasebnosti**, ki ga imate tudi na sledeči povezavi [TUKAJ](#).

Komunikacija

Z uporabnikom bom stopili v stik preko digitalnih komunikacij, le če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Vsebina oglasnih elektronskih vsebin bo vsebovala sledeče elemente:

- Označena bodo kot oglasna sporočila
- V njih bo jasno razviden pošiljatelj
- Različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:
- Jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil.
- Na obvestila se ob naročilu avtomatsko prijavite, lahko pa se kadarkoli odjavite tudi na e-pošto info@promold.si

- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno upošteval. V skladu s 73. členom ZVOP-1 lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način uporabnik zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja.

Pravno obvestilo

Spletna trgovina Promold in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

Omejitve odgovornosti

Promo LD se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njenih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da Promo LD včasih ne uspe popraviti vseh podatkov. V takem primeru, bo Promo LD kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla. Vse fotografije izdelkov so simbolične in ne odražajo nujno in v celoti lastnosti izdelka, zato služijo zgolj kot informativni prikaz!

Izključitev odgovornosti

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. V primeru tehničnih težav na spletni strani si pridružujemo pravico preklicati oddana naročila, katere je tehnična napaka prizadela. V primeru preklica naročil vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času in vas seznanili z nadaljnjimi koraki. Sami morate zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do spletne strani in uporabo le-te.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Promo LD se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožbe oddajte pisno po elektronski pošti na naslov: info@promold.si. Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče po stalnem prebivališču potrošnika.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Promo LD, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).